



Information

Industry



SONARPLEX[®]
Information & Industry



- azeti hat sich als neuer, stark wachsender Hersteller von Netzwerkmanagement- und Mail-Services-Lösungen entwickelt
- azeti hat ein attraktives Produkt-Portfolio für ein starkes Wachstum im D-A-CH Markt
- azeti hat ein hoch motiviertes und erfahrenes Team
- azeti hat in den ersten zwei Jahren ein Wachstum von >50% aus eigener Kraft (=ohne Funding) realisiert
- azeti strebt langfristig in beiden Kompetenzbereichen die globale Marktführerschaft an!

Durch das kontinuierliche Monitoring der IT-Systeme und die daraus resultierende verkürzte Fehlersuche bzw. sogar Fehlervermeidung, führt Monitoring zu einer signifikanten Erhöhung der Verfügbarkeit und der Qualität von Geschäftsprozessen. Die Fehlersuche kann somit bis zu 80% verringert werden.

Quelle: Siemens Monitoring bei der ING-DiBa



Information[®] SONARPLEX



**Standardisiertes Monitoring
mit Agententechnologie
Infrastruktur + Applikationen**

DISTRIBUTIONSARTIKEL

Industry[®] SONARPLEX



**Integration von industriellen
Anwendungen in Zentral-
Monitoring**

PROJEKTGESCHÄFT

Ausgangslage: Unternehmen betreibt eine IT-Infrastruktur (LAN) und möchte alle Geräte und Applikationen **zentral** und **günstig** überwachen!

STANDARDISIERT

SICHER

SKALIERBAR

FLEXIBEL

HERSTELLERUNABHÄNGIG

azeti SONARPLEX ist eine Netzwerk-Monitoring-Appliance, die Administratoren frühzeitig über Probleme im IT-Netzwerk informiert und so ein proaktives Eingreifen bis hin zur automatischen Reparatur ermöglicht.

Fehler erkennen BEVOR Fehler entstehen!

Ganzheitliche Überwachung von

- **Services & Applikationen**, z.B. SMTP, HTTP, SAP, Oracle,...
- **Host Ressourcen**, z.B. CPU-Last, Bandbreiten, Ports, Speicher, ...
- **Umfeld-/Umweltfaktoren**, z.B. Temperatur, Füllstand, Schalterzustände, ...

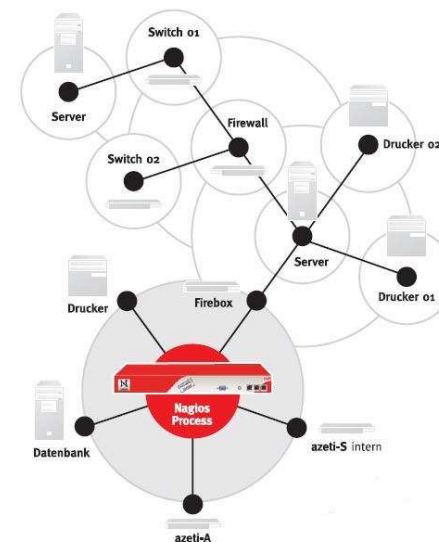
ÜBERWACHEN

WARNEN

ALARMIEREN

REAGIEREN

MESSEN



Alleinstellungsmerkmale u.a. durch

- **Einfache Bedienbarkeit:** Web-Frontend oder SONARManager
- **azeti-Agententechnologie** – die Alleskönner!
- **Dual-Event-Handling** – professioneller Umgang mit möglichen Fehlern
- **Remote-Check Handler** - Einbindung von Spezial-Prüfverfahren
- **Distributed Monitoring** – strukturelles Monitoring über einen Port
- **mySONARPLEX** - Integration externer Prüfverfahren (upload)
- **Hochverfügbarkeit**

ÜBERWACHEN

WARNEN

ALARMIEREN

REAGIEREN

MESSEN

Einfache Bedienbarkeit

azeti SONARPLEX ist einfach und ergonomisch in der Bedienbarkeit. Das Web-frontend wird zukünftig durch eine umfassende , Windows-basierte MANAGEMENTKONSOLE ergänzt.

SINGLE POINT OF ADMINISTRATION / CONFIGURATION

– einfache und zentrale Steuerung aller (global) verteilten azeti Appliances.



azeti-Agententechnologie – der echte Unterschied

Die azeti Agenten bilden die Kerntechnologie von SONARPLEX.

- Grundlage für ein beliebig flexibles Monitoring
- azeti Agenten **bieten Schnittstellen** (APIs) zur Anbindung anderer Prozesse, (z.B. Eventhandling), Prüfverfahren, Ticketsysteme, etc.
- azeti Agenten **laufen als Dienst** auf dem zu überwachenden Host und bilden Prüfverfahren ab.
- Die Kommunikation zwischen Agent und SONARPLEX **beansprucht nur einen Port** mit gesicherter Authentifizierung



Dual-Event-Handling – zwei Wege zur Lösung

azeti kennt zwei Wege, auf mögliche Fehlersituationen zu reagieren, die auch parallel funktionieren:

Lokales Eventhandling

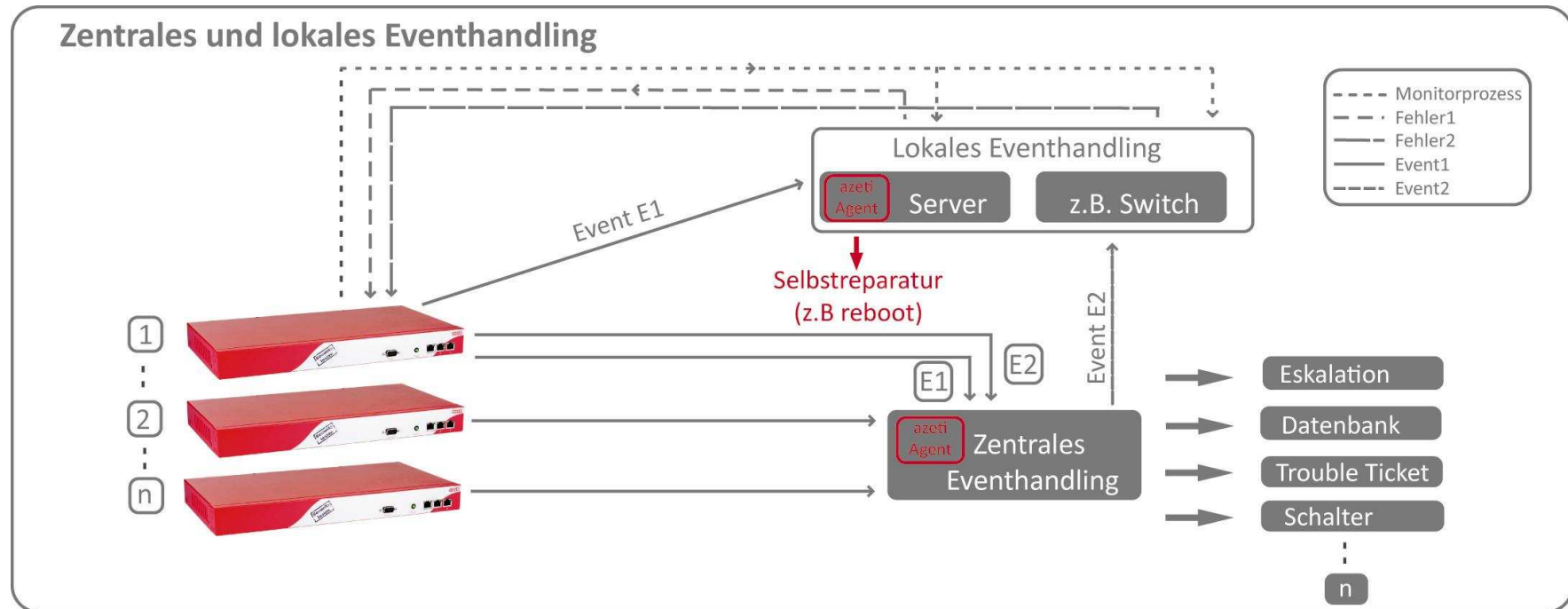
...ist auf Hosts möglich, auf denen azeti Agenten direkt installierbar sind

...nach Eingang des Prüfergebnisses bei SONARPLEX wird über azeti Agent auf dem Host statusabhängig ein Script (z.B. zum Reboot) gestartet.

Zentrales Eventhandling

...informiert einen externen Dienst zur Ausübung möglicher zentral gesteuerter Events (Anbindung an Trouble Ticket, Datenbank etc. pp.)

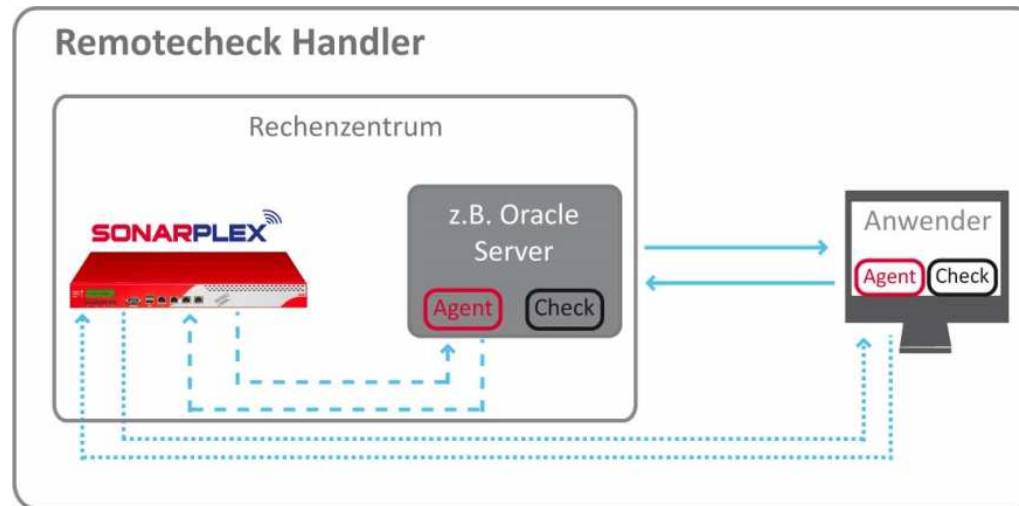




Remote Check Handler

Schnittstelle auf dem Agenten zur Anbindung spezieller Prüfverfahren

- um bestimmte Applikationen in der Tiefe zu überwachen
- um die Performance / Verfügbarkeit von Applikationen z.B. aus Anwendersicht zu monitoren



Distributed Monitoring – strukturelles Monitoren

Dezentrale - zum Teil global organisierte - Unternehmensbereiche zu monitoren, erfordert besonderes Know How und außerordentliche Fähigkeiten.

Leistungstiefe, Sicherheit und Wirtschaftlichkeit definieren die Anforderungen.

azeti hat mit „Distributed Monitoring“ die passende Lösung, hoch performant, sicher und vor allem ausgesprochen wirtschaftlich.

Mit dem Feature Distributed Monitoring können sich Ihre azeti Appliances gegenseitig überwachen.

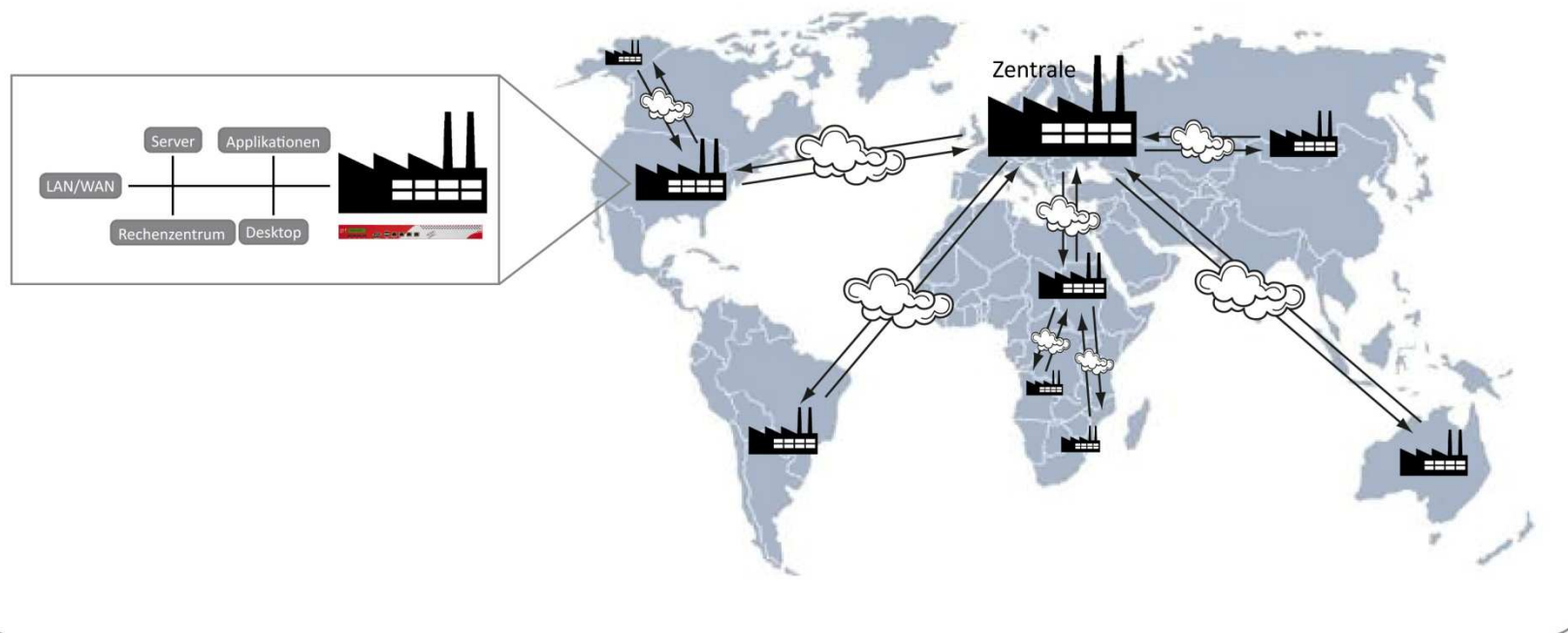


Sie benötigen lediglich eine sichere **Kommunikation über einen einzigen Port** um in entfernte Netze zu schauen.

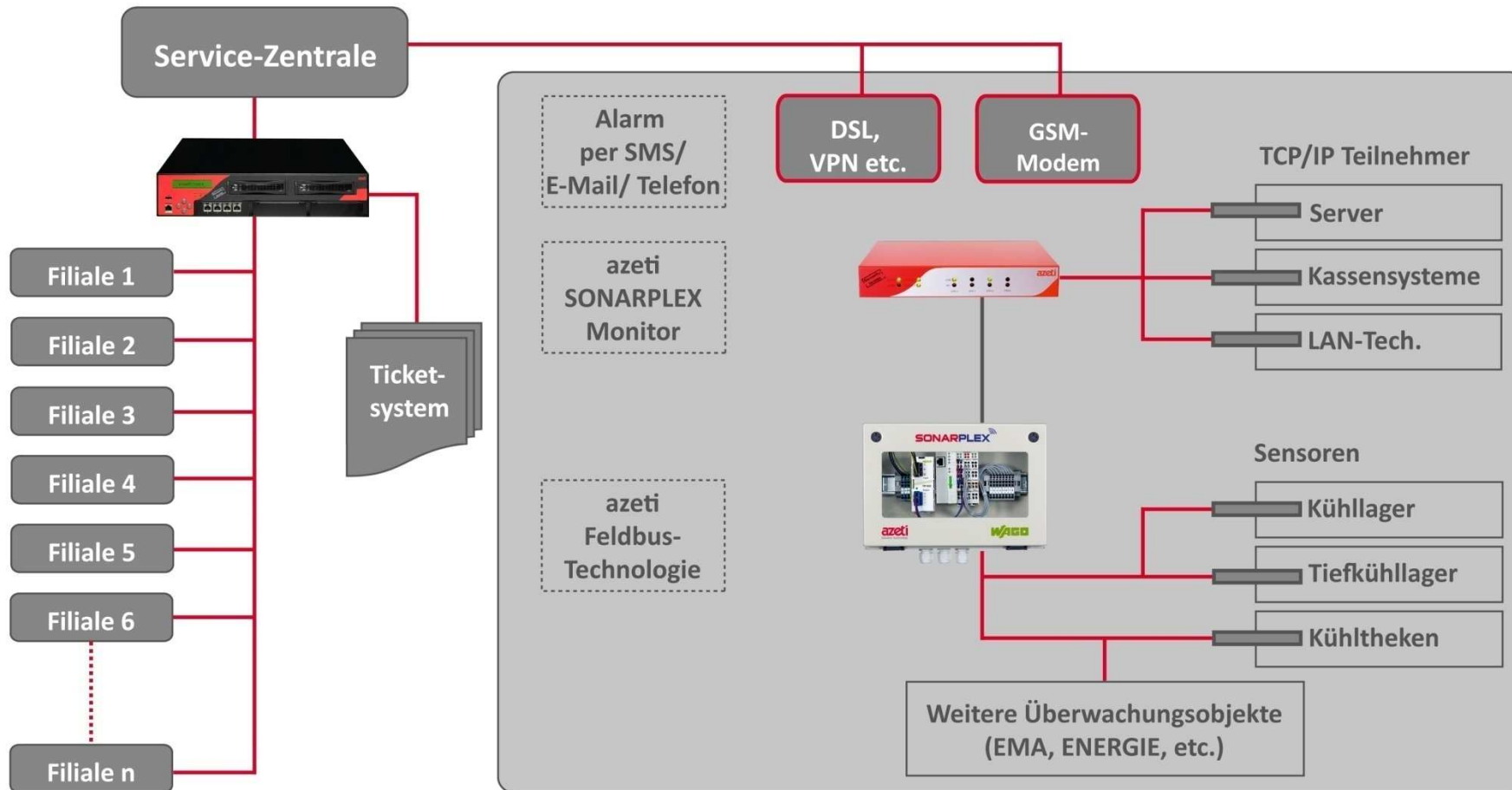
Mit Distributed Monitoring können Sie die Lasten auf mehrere Geräte verteilen und erhalten immer einen zentralen Überblick Ihres gesamten Netzwerkes.

Nutzen Sie azeti Distributed Monitoring zum Aufbau Ihrer Managed-Services oder zum Aufbau großer globaler Monitoring Szenarien.

Mehrstufiges Monitoring für dezentrale (globale) Infrastrukturen



Intelligentes Frühwarnsystem zur Fehlervermeidung und zur Optimierung von SLAs



mySONARPLEX

Upload-Funktionalität zur Integration externer, regelmäßig benötigter Prüfverfahren

- selbst geschriebene Skripte / Prüfverfahren
- Prüfverfahren aus dem Nagios-Umfeld

azeti unterstützt gern bei der Entwicklung / Anpassung speziell erforderlicher Prüfverfahren.



Hochverfügbarkeit

Zwei azeti SONARPLEX Appliances in einer

Master-Slave-Konstellation

Beim Ausfall des Masters übernimmt automatisch der bisherige Slave das Monitoring.

Selbstverständlich werden neben den Konfigurations-Daten auch bereits gesammelte Performance-Daten und Logfiles im Störfall mit übernommen.



SONARPLEX[®]

...kann noch viel mehr!

In Technologiepartnerschaft
mit der Firma WAGO (D)

...ist ein Universal-Monitor!

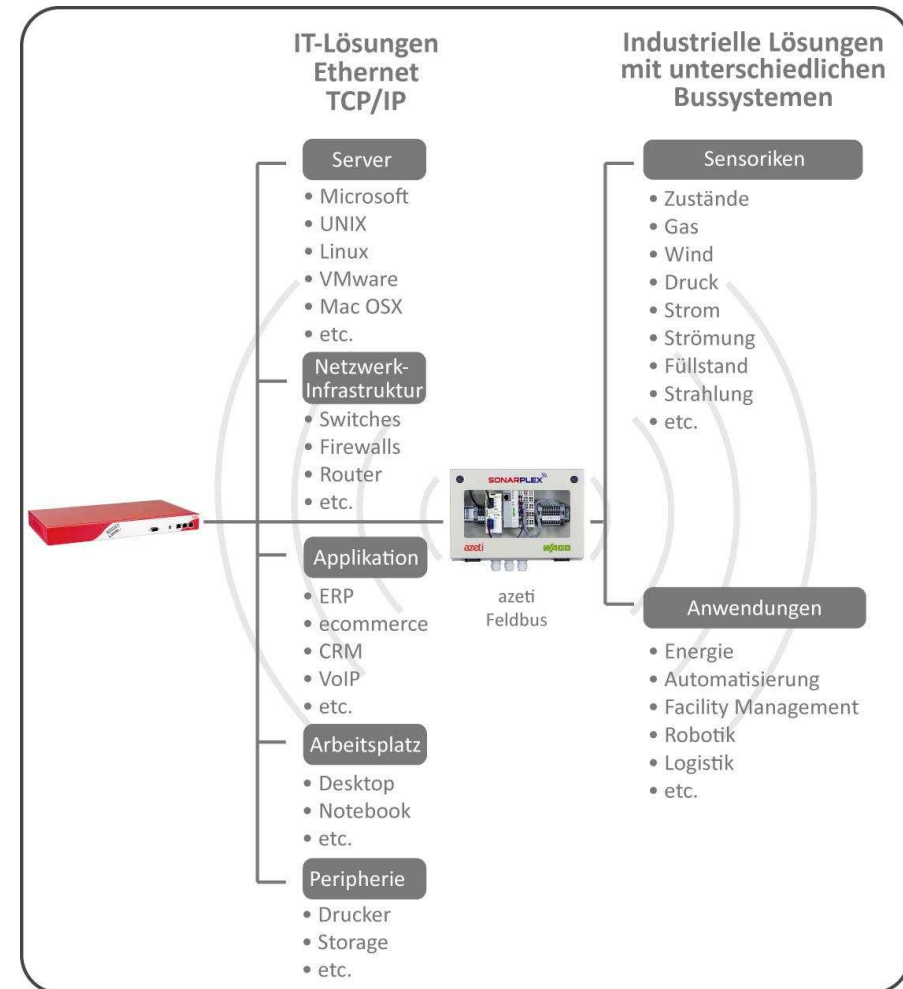


SONARPLEX

...kann noch viel mehr!

- Einbindung von Umfeld- und Umweltmessungen in das Zentralmonitoring
- Busunabhängig durch Feldbustechnologie

...ist ein Universal-Monitor!



Zentrales Monitoring

einfache Handhabung / Management Konsole / herstellerübergreifend

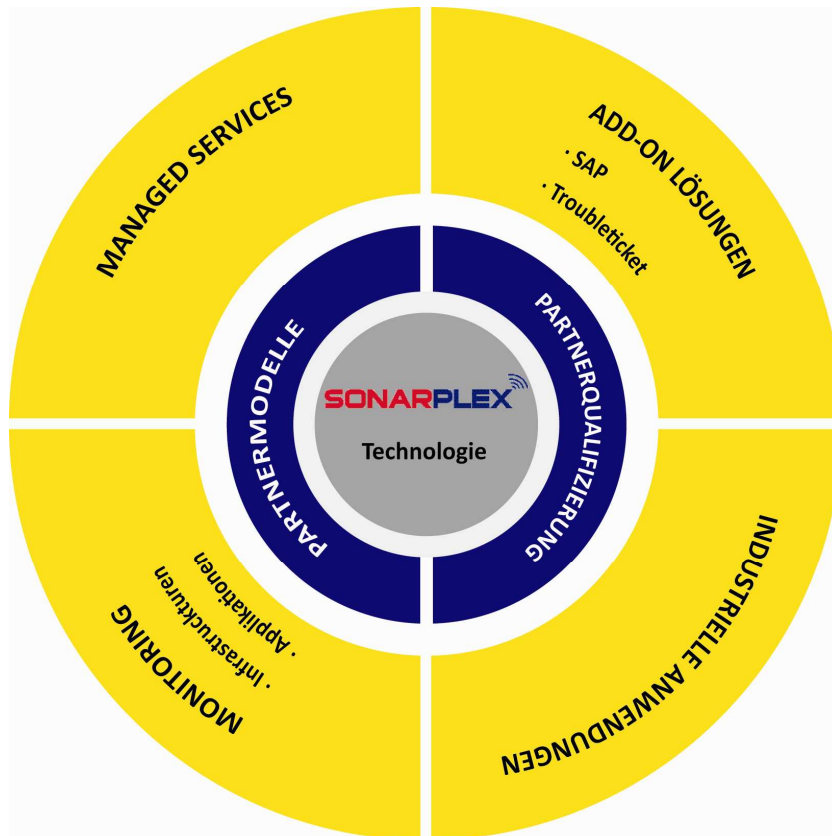
Komplexe Anwendungen für nahezu grenzenlosen Einsatz

azeti Agententechnologie / azeti Feldbus / Integration von externen Prüfverfahren / Distributed Monitoring für z.B. Filialstrukturen / Integration von komplexen Applikationen wie Trouble Ticketing / Monitoring bis Dienstebene (Layer 7)

Standardisierung

Standardisierte Appliance Systeme mit LiveUpdateService / Premium Support
Made in Germany / Innovative Produkte





azeti SONARPLEX Information...

ist zu vergleichen mit CA UniCenter Projekten, aber: deutlich andere Preispunkte!!
Zusätzliche Chancen bietet die Integration busunabhängiger Mess-Systeme in das Universal-Monitoring von azeti (busunabhängig) aus dem Bereich

azeti SONARPLEX Industry...

Durch die Einbindung nahezu aller verfügbaren Messtechniken via Feldbus-Technologie sind nahezu alle vorstellbaren Szenarien aus dem industriellen Umfeld in einen Standard-Monitor integrierbar.
BSP: Einsatz im Bereich regenerative Energien, Versorger, ...

ADD-ON-Lösungen...

wie z.B. das zur Zeit mit einem Partner in der Entwicklung stehende Controlling-System für SAP oder ein Trouble-Ticket-System deuten das Potenzial an.



SONARPLEX 

azeti SONARPLEX 1000

- **Entry Desktop-Appliance, klein, kompakt & leise (fanless)**
- **Stand-alone und/oder Satellit für „distributed monitoring“**
- **Performance: max. 50 Hosts (IP Adressen) überwachbar**
- **1 Jahr LiveUpdateService incl.**



SONARPLEX

azeti SONARPLEX 4000

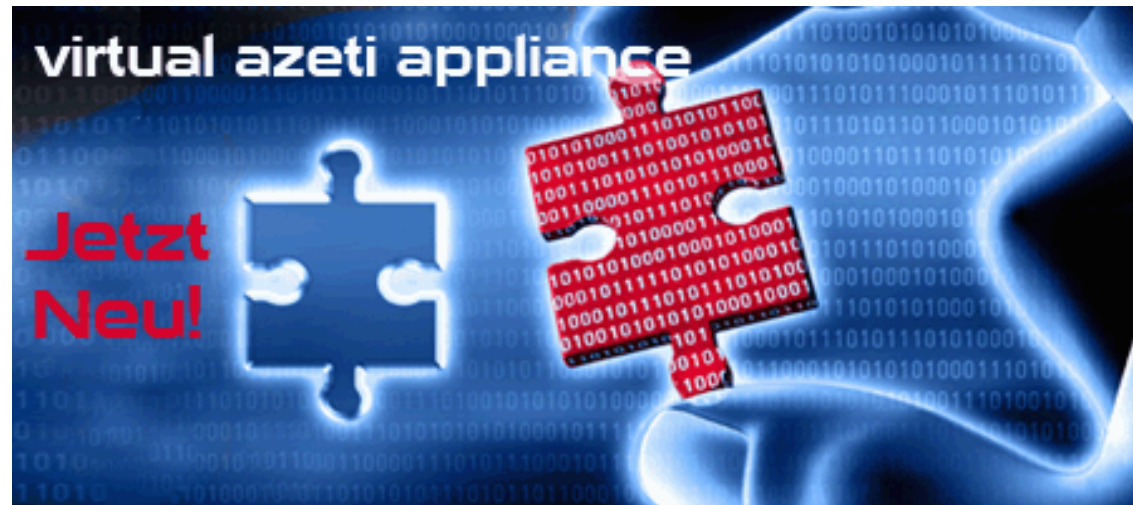
- **19", 1 HE Server-Appliance**
- **Einsatzbereich in mittleren bis größeren IT Netzwerken**
- **Performance Starterkit (erweiterbar über Lizenzen):**
 - Monitoring von 100 Hosts (IP Adressen)
- **SONAR*Backup* Single-Lizenz incl.**
- **1 Jahr LiveUpdateService incl.**



SONARPLEX

azeti SONARPLEX 7100

- **19", 2 HE Server-Appliance**
- **Einsatzbereich in großen IT Netzwerken**
- **Performance Starterkit (erweiterbar über Lizenzen):**
 - Monitoring von 100 Hosts (IP Adressen)
- **Redundante Hardware, 2 separate Netzteile**
- **4 CPU-Kernels 3,2 GHz, 4GB RAM**
- **SONARBackup Single-Lizenz incl.**
- **1 Jahr LiveUpdateService incl.**



- **Flexibler Einsatzbereich**
- **Performance Starterkit (individuell skalierbar über Lizenzen):**
 - Monitoring von 10 Hosts (IP Adressen)
- **1 Jahr LiveUpdateService incl.**



Information



Industry



SONARPLEX 

Referenzen

Schnelle Reaktionszeiten im Service mit azeti SONARPLEX

- Mit rund 4.400 qualifizierten Mitarbeitern und ca. einer Million Fahrgästen täglich ist die Hamburger Hochbahn das zweitgrößte Nahverkehrsunternehmen Deutschlands sowie der größte Partner im Hamburger Verkehrsverbund (HVV).



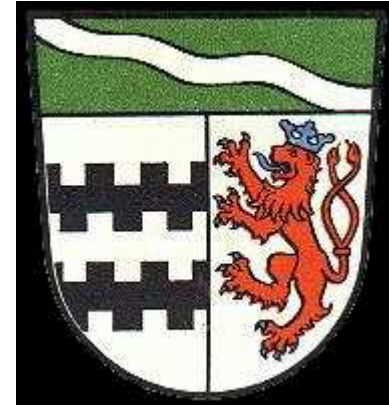
azeti SONARPLEX Szenario

Monitoring im elektrotechnischen /industriellen Umfeld mit azeti SONARPLEX

- Die Kameraüberwachung an Bahn- und Bushaltestellen unterliegt dem Bereich Technik und Service. Mittels Funktechnologie und azeti SONARPLEX 3000 werden alle Kameras 24 x 7 überwacht.
- Ohne azeti SONARPLEX wäre eine garantierte Servicezeit von 4 Stunden nicht einzuhalten.
- In Planung/ Umsetzung: Überwachung von Ticketschaltern, digitalen Fahranzeigen

Agieren statt reagieren!

- Aktuell (2008) beschäftigt die Kreisverwaltung 730 Mitarbeiter.
- In 16 weiteren Außenstellen wird den Bürgern Service vor Ort geboten



azeti SONARPLEX Szenario

Konsolidierung von mehreren hundert Softwareprodukten und Anwendungen sowie der Betrieb aller Netze.

- „Bei meiner Arbeit ist mir wichtig, dass ich im Vorfeld agieren kann. Nur so kann ich schnell und flexibel auf alle Anforderungen kompetent eingehen und beste Arbeitsbedingungen zur Verfügung stellen“, beschreibt Andreas Mies, IT Verantwortlicher in der Kreisverwaltung, seinen Anspruch.
- Herr Mies stellt überzeugend dar: “Besonders gut gefällt mir die Stabilität des Systems!”

Kostengünstiges, zentrales Monitoring von globalen und dezentralen Strukturen in Niederlassungen.

- Komatsu ist ein globales Technologieunternehmen mit weltweiten Produktions- und Vertriebsgesellschaften.
- Mitarbeiter 33.863 (Anzahl weltweit am 31. März 2008)



azeti SONARPLEX Szenario - azeti distributed monitoring

- In Belgien ist eine „übergeordnete“ azeti Appliance installiert. In den Filialen Italien und Holland sind ebenfalls azeti Appliances integriert, die das Monitoring der dortigen IT Infrastruktur übernehmen.
- Über eine gezielte Verbindung wird der Status der zu überwachenden Objekte in den Niederlassungen Italien und Holland an azeti SONARPLEX in Belgien gesendet.

Ein Unternehmen der Axel Springer Gruppe

Monitoring von Webportalen für die Finanzdienstleistungswirtschaft

- Smarthouse ist einer der weltweit führenden Anbieter webbasierter Finanzapplikationen.
- Neben Online Brokern, Banken und Medien Portalen vertrauen auch Fondsgesellschaften und selbstständige Finanzdienstleister auf die maßgeschneiderten Lösungen rund um den Finanzmarkt.

azeti SONARPLEX Szenario

- Monitoring von Inhalten in Webportalen
- Überwacht werden webbasierte Anwendungen in Bezug auf Inhalte (z.B. „gehackte“ Webseiten).

Intelligentes Monitoring für intelligentes Stadion

- Am 30. Juli 2004 wurde das Stadion im BORUSSIA-PARK feierlich eröffnet.

„In dieses Stadion wird der DFB bestimmt noch einmal zurückkehren.“
Franz Beckenbauer beim ersten Länderspiel.



azeti SONARPLEX Szenario

- Integriertes Monitoring für Umfeld- und Umweltfaktoren mit azeti Feldbus.
- Geplant: Integration Monitoring der Stadiontechnik, z.B. EIB BUS, Rasenheizung, Drehkreuze am Eingang sowie Fanshop Filialen und Ticketsysteme im Internet.

National Institute of Health

Major USA government agency, invests \$28billion PA.

T-Systems (Poland) :

T-Systems is a USD\$ 24 billion per year global IT and telecommunications services provider.

Seagate Technology :

Seagate is an \$11billionUSD (2007 revenues), global IT storage provider, with over 56,000 staff.

Konica-Minolta Business Europe :

European Business Division of this international imaging technologies provider.

DHL / Exel Logistics :

A division of global logistics provider Deutsche Post WorldNet. Over 25,000 staff in Nth America

Robert Bosch :

A global industrial conglomerate, with over \$60billionUSD of annual revenues & 240 sites worldwide.

Max Planck Institute :

The Max Planck Institute is one of Europe's and the world's pre-eminent scientific research organizations, with over 12,000 staff and 9,000 students.

Axel Springer Publishers Germany :

Springer is Germany's largest newspaper publishing house with approx. 10,000 employees as well as publications in 33 countries.

Komatsu :

Komatsu is a manufacturer of mining and industrial machinery with over 33,000 employees.

Gisbert Wienke

Leiter Vertrieb

gisbert.wienke@azeti.net

azeti Networks GmbH
Am Brambusch 1a
D-44536 Lünen/Westfalen

Fon: +49 (0)231 – 993 188-0
Fax: +49 (0)231 – 993 188-21
Mail: info@azeti.net
Web: www.azeti.net